Muhammet Ali Hatipoğlu

BT DESTEK MÜHENDİSİ · SİSTEM YÖNETİCİSİ · BİLGİSAYAR MÜHENDİSİ

alihatipoglu1998@gmail.com +971 50 492 2551 WhatsApp +90 553 949 4415
engrali.makwebstudio.com LinkedIn T.C. vatandaşı BAE sürücü belgesi



ÖZET

BT destek, ağ yönetimi, yapay zekâ model eğitimi ve müşteriyle doğrudan çalışılan teknik işlerde uygulamalı deneyime sahip bilgisayar mühendisiyim. BAE'de büyük bir müteahhitlik firmasında geniş bir ekibe destek veriyor; donanım, yazılım ve ağ sorunlarını çözüyor, günlük işleyişi ayakta tutuyorum. Arapça, Türkçe ve İngilizce çalışıyorum; hem Türkiye'de hem BAE'de iş deneyimim var.

DENEYİM

BT Destek Teknisyeni
2026 — GÜNÜMÜZ

National Contracting Company (NCTC) · Şarika, BAE

- Donanım, yazılım ve ağ sorunlarında birinci ve ikinci seviye destek.
- Birden fazla ofiste masaüstü, dizüstü, yazıcı ve çevre birimlerinin kurulumu, yapılandırması ve bakımı.
- Active Directory ve Microsoft 365'te kullanıcı hesapları, yetkiler ve grup ilkelerinin yönetimi.
- LAN ve Wi-Fi sorunlarının çözümü: switch yapılandırması, VLAN kurulumu, IP yönetimi ve performans.
- BT envanteri, satın alma, garanti takibi ve donanım yaşam döngüsünün yönetimi.
- Güvenlik yamaları, uç nokta antivirüs yönetimi ve düzenli sistem denetimleri.

Yapay Zekâ Eğitmeni / İçerik Moderatörü
2022 — 2025

Conectys — TikTok içerik operasyonları · İstanbul, Türkiye

- TikTok'un küresel içerik moderasyon sürecindeki sınıflandırma modellerini eğittim ve iyileştirdim.
- Büyük platform verilerini analiz ederek model zayıflıklarını tespit ettim ve ML mühendislerine yapılandırılmış geri bildirim verdim.
- Model davranışını kurallar ve bölgesel düzenlemelerle uyumlu hale getirmek için teknik, veri bilimi ve politika ekipleriyle çalıştım.
- Kalite performans raporları hazırladım; yeni ekip üyelerine kurallar ve QA süreçleri konusunda mentorluk yaptım.

Hasta Deneyimi Sorumlusu
2020 — 2022

Elay Kliniği · İstanbul, Türkiye

- Arapça konuşan hastalara ilk başvurudan taburcu sonrası takibe kadar destek verdim.
- Muayenelerde Arapça–Türkçe tercümanlık yaptım.
- Hasta kayıtları, sigorta kontrolleri, faturalama ve ödemeleri yönettim.

PROJELER

M.A.K Web Studio — kurucu `makwebstudio.com`
İki dilli web stüdyosu. Next.js, Cloudflare, tarayıcı testleri.

Kişisel web sitesi `engrali.makwebstudio.com`
Üç dilli (EN / TR / AR) portfolyo; sıfırdan tasarlandı ve geliştirildi.

YETKİNLİKLER

BT DESTEK

Windows · Active Directory · Group Policy · Microsoft 365 · Remote Desktop · Helpdesk

AĞ

LAN / Wi-Fi · TCP/IP · DNS / DHCP · VLAN · Switch config

DONANIM

Masaüstü ve dizüstü · Yazıcılar · Envanter yönetimi · Uç nokta güvenliği

WEB GELİŞTİRME

HTML / CSS · JavaScript · React · Next.js · WordPress · Cloudflare

PROGRAMLAMA

C · OOP · MySQL · Git

YAPAY ZEKÂ VE VERİ

Model eğitimi · İçerik sınıflandırma · Kalite değerlendirme

DİLLER

Arapça	Ana dil
Türkçe	Akıcı, profesyonel
İngilizce	Profesyonel çalışma düzeyi

EĞİTİM

2017 — 2024
Bilgisayar Mühendisliği (Lisans)
Karabük Üniversitesi, Türkiye

2016 — 2017
İngilizce ve Türkçe dil eğitimi
Karabük Üniversitesi, Türkiye

SERTİFİKALAR

TÖMER Türkçe dil sertifikası — Karabük Üniversitesi

İngilizce dil başarı sertifikası — Karabük Üniversitesi

Güvenlik farkındalığı eğitimi — Conectys

Sağlıklı çalışma programı — Conectys